

FICHE D'INSTRUCTIONS

Loisirs Montréal – Annulation d'une réservation en ligne

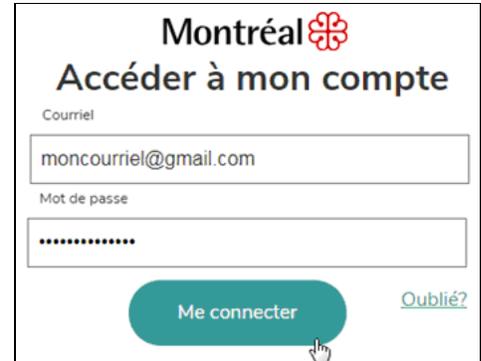
****Notez que l'annulation en ligne est possible uniquement si la réservation est gratuite.**

Le citoyen accède au site Internet : loisirs.montreal.ca

Sur la page d'accueil, il doit cliquer sur l'icône **Connexion**.

Il entre son courriel et son mot de passe.

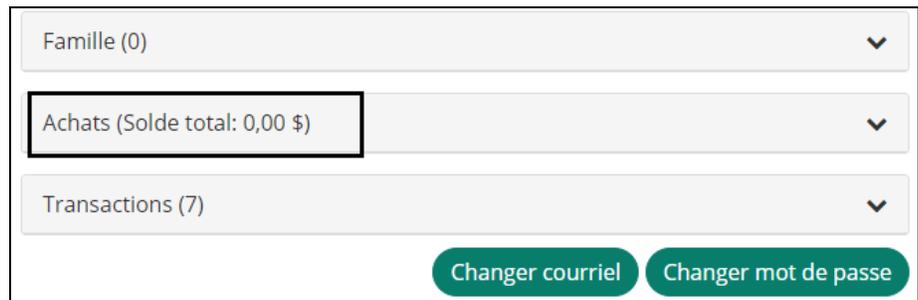
Le citoyen clique sur l'icône **Me connecter**.



Sur la page d'accueil, le citoyen clique sur son nom et ensuite, sur **Mon profil**.



Le citoyen clique sur la section **Achats** pour voir apparaître tous les achats effectués et repérer la réservation à annuler.



Le citoyen clique sur le bouton **Actions** à droite de la réservation et ensuite, il clique sur **Annulation**.

Statut	Total	Solde	
Réservée	0,00 \$	0,00 \$	Actions ▾
Complétée	0,00 \$	0,00 \$	Annulation

Une confirmation d'annulation apparaîtra dans le coin supérieur droit de l'écran.

