

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

Secteur du métro Mont-Royal  
Le Plateau-Mont-Royal 2021

# Contexte

Depuis quelques années, Le Plateau-Mont-Royal a intensifié ses collaborations et augmenté son soutien financier aux organismes en itinérance pour aider un nombre grandissant de personnes vulnérables sur son territoire.

L'arrondissement valorise une approche d'inclusion et de tolérance envers l'ensemble de ses citoyen(ne)s, y compris les personnes en situation d'itinérance, qui s'y retrouvent rarement par choix.

Afin de soutenir une saine cohabitation et de maintenir un haut sentiment de sécurité de l'ensemble des personnes circulant, étudiant, occupant, habitant ou travaillant dans Le Plateau, l'arrondissement et ses partenaires collaborent pour mettre en oeuvre un ensemble d'actions. Ce plan d'action est évolutif et sera mis à jour en fonction des nouveaux enjeux et défis qui pourraient se présenter.

L'arrondissement n'intervient pas directement auprès des personnes en situation d'itinérance. Notre équipe de développement social collabore plutôt avec différentes organisations dont le mandat est d'offrir des services tant aux personnes en situation d'itinérance qu'aux citoyen(ne)s et commerçant(e)s qui vivent des situations préoccupantes où la cohabitation sociale pourrait être plus harmonieuse.

# Vision et objectifs

## Vision

Une cohabitation sociale améliorée dans Le Plateau-Mont-Royal

## Objectifs

- Maintenir la communication et la collaboration établies entre les différents acteurs qui interviennent sur le domaine public
- Reconnaître des situations qui requièrent des interventions spécifiques, notamment de l'arrondissement (outils de communication, propreté, aménagements, etc.)
- Améliorer le sentiment de sécurité de tous (sensibilisation, inclusion)

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

Secteur du métro Mont-Royal - 2021

## Champs d'action :

1. Soutien et services aux personnes en situation d'itinérance
2. Intervention en médiation sociale
3. Sécurité
4. Entretien et propreté
5. Communications
6. Concertation

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

## Secteur du métro Mont-Royal - 2021

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
1. Soutien et services aux personnes en situation d'itinérance (1/2)		
<p>Poursuivre le travail de rue et l'intervention de milieu auprès des personnes en situation d'itinérance</p>	<p>Plusieurs organismes interviennent autour du métro Mont-Royal. Ils offrent aux personnes en situation d'itinérance ou de marginalité de l'écoute, du support, de l'échange, des références et des accompagnements. Ils assurent une présence régulière sur les lieux. Ils récupèrent également le matériel de consommation (seringues à la traîne, etc.) présent dans l'espace public :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailleuses de rue (Plein Milieu), présence variable en journée</li> <li>• Projet de travailleuses de soutien autochtone (Exeko), présence du vendredi au dimanche.</li> <li>• Patrouille de rue Ka'wahse - Accompagnement et distribution alimentaire (Centre d'amitié autochtone de Montréal), présence variable en journée</li> <li>• Clinique mobile (Médecins du Monde), présence variable en journée</li> </ul>	<p>Centre d'amitié autochtone de Montréal Exeko Médecins du Monde Plein Milieu</p>

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

## Secteur du métro Mont-Royal - 2021

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
<b>1. Soutien et services aux personnes en situation d'itinérance (2/2)</b>		
Répondre aux besoins de base des personnes en situation d'itinérance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projet-pilote de toilettes publiques</li><li>• Installation de brumisateurs</li><li>• Services alimentaires et dépannage vestimentaire (Plein Milieu, Dîners St-Louis, Ka'wahse)</li></ul>	Arrondissement/Ville Centre d'amitié autochtone de Montréal Dîners St-Louis Plein Milieu

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

## Secteur du métro Mont-Royal - 2021

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
<b>2. Intervention en médiation sociale</b>		
<p>Poursuivre les activités de médiation sociale pour favoriser la cohabitation et réduire les conflits</p>	<p>La médiation sociale favorise le dialogue pour prévenir ou régler des conflits de cohabitation et permettre une approche respectueuse de toutes les personnes appelées à se côtoyer au quotidien.</p> <p>Lors de conflits, les médiateurs sociaux : favorisent le dialogue entre les parties, soutiennent des activités d'échange, font connaître aux uns et aux autres leurs droits et responsabilités, orientent les personnes vers les ressources spécialisées et proposent des animations au besoin.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre les services des intervenantes en médiation sociale (Plein Milieu), sur demande</li><li>• Assurer le déploiement des médiateurs communautaires (Centre d'amitié autochtone de Montréal), présence variable durant la journée</li></ul>	<p>Centre d'amitié autochtone de Montréal Plein Milieu</p>

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

## Secteur du métro Mont-Royal - 2021

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
<b>3. Sécurité</b>		
Assurer une présence terrain accrue de la part du SPVM pour gérer les incivilités, les méfaits et la vente de stupéfiants	Maintenir la présence de patrouilleurs dans le secteur pour lutter contre la criminalité. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Patrouilleuses à pied (PDQ 38) visites ponctuelles fréquentes durant la journée</li> <li>● Équipe de Patrouille mixte (PDQ 38 et Centre d'amitié autochtone de Montréal)</li> <li>● Équipe concertation communautaire et rapprochement - ECCR (SPVM)</li> </ul>	SPVM - PDQ 38 Centre d'amitié autochtone de Montréal
Sensibiliser les usagers et renforcer la propreté et la sécurité dans l'espace public	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Projet d'implication de pairs - Les Messagers, issus du milieu des utilisateurs de drogues, pour le ramassage de seringues et de matériel de consommation (Plein Milieu)</li> </ul>	Plein Milieu



# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

## Secteur du métro Mont-Royal - 2021

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
<b>4. Entretien et propreté</b>		
Renforcer la propreté dans les rues, ruelles et parcs du secteur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentation de la fréquence des équipes dédiées à l'entretien et à la propreté (voirie)</li><li>• Ajout de paniers de rues, vidés quotidiennement</li><li>• Ajout de toilette chimique : métro Mont-Royal, coin Rivard et Mont-Royal Est (CCMU-Itinérance)</li><li>• Sensibilisation des usagers à l'importance de déposer les déchets des repas servis à l'extérieur dans les poubelles</li></ul>	Arrondissement Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU) de la Ville de Montréal Plein Milieu Resto Plateau Société de développement de l'avenue du Mont-Royal

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

## Secteur du métro Mont-Royal - 2021

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
<b>5. Communications</b>		
<p>Informer et sensibiliser la communauté pour contribuer au bon déroulement des activités et au soutien de la cohabitation sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour l'<a href="#">article relatif au plan de cohabitation sociale</a> dans le secteur sur le site web de l'arrondissement</li> <li>• Diffuser un <a href="#">outil d'information sur la cohabitation sociale</a> et l'itinérance dans Le Plateau-Mont-Royal</li> <li>• Développer un atelier de formation et de sensibilisation auprès des employés municipaux, citoyens et organismes, etc.</li> </ul>	<p>Arrondissement Plein Milieu</p>
<p>Faire connaître les ressources sur le terrain</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffuser les coordonnées des personnes-ressources des organisations partenaires du plan de cohabitation sociale</li> <li>• Diffuser la <a href="#">carte des ressources</a> en hébergement, en sécurité alimentaire, en intervention et accompagnement, offertes aux personnes en difficulté.</li> </ul>	<p>Arrondissement et partenaires</p>

# Plan de cohabitation sociale et de partage de l'espace public

## Secteur du métro Mont-Royal - 2021

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
<b>6. Concertation</b>		
Poursuivre la mobilisation du milieu	Maintenir la communication et la collaboration établies entre les différents acteurs qui interviennent sur le domaine public <ul style="list-style-type: none"><li>• Groupe de travail sur la cohabitation sociale du Plateau-Mont-Royal</li><li>• Comité itinérance de la CDC Plateau-Mont-Royal</li><li>• Comité Sécurité dans les grands parcs</li><li>• Comité projet hébergement Hôtel-Dieu</li><li>• Comité cohabitation sociale et judiciarisation</li></ul>	Arrondissement et partenaires

# Ressources et contacts

## Ressources d'arrondissement :

- Cohabitation sociale et itinérance dans Le Plateau-Mont-Royal : [Montreal.ca](http://Montreal.ca)
- Agente de recherche en cohabitation sociale et itinérance à l'arrondissement, Marianne Palardy, marianne.palardy@montreal.ca, 514 872-3744.

Considérant que l'itinérance est une responsabilité sociale partagée entre les différents paliers de gouvernements, la collaboration est indispensable.

## Vos représentant(e)s des gouvernements fédéral et provincial :

- [Député fédéral de Laurier–Sainte-Marie](#) : **Steven Guilbeault**
- [Député fédéral de Ville-Marie—Le Sud-Ouest—Île-des-Soeurs](#) : **Marc Miller**
- [Députée provinciale de Westmount–Saint-Louis](#) : **Jennifer Macaronne**
- [Députée provinciale de Mercier](#) : **Ruba Ghazal**

# Intervenants locaux

Les intervenants parcourent l'ensemble du territoire, mais sont plus régulièrement dans les secteurs de Milton-Parc et du métro Mont-Royal :

- [Centre d'amitié autochtone de Montréal](#) - Des équipes de patrouille mixte et de médiateurs communautaires sont présentes régulièrement sur le terrain
- [Equipe Connexion CIUSSS](#) - Équipe composée de travailleurs sociaux, de pairs aidants et d'une infirmière clinicienne qui assurent le lien entre la population itinérante et le secteur de la santé.
- [Exeko](#) - Projet des travailleuses et travailleurs de soutien autochtones : quatre intervenant(e)s qui travaillent, du vendredi au dimanche, exclusivement auprès des personnes d'origine autochtone qui sont en situation d'itinérance.
- [La Porte Ouverte Montréal \(The Open Door Montréal\)](#) - Deux intervenants de proximité qui, tous les jours, apportent soutien et références aux personnes en situation d'itinérance du secteur Milton-Parc. Pour joindre les intervenants : 581 982-1401 (notamment pour apporter de l'aide à une personne en difficulté; si vous n'arrivez pas à les joindre, et qu'il s'agit d'une situation urgente, composez le 911)

# Intervenants locaux

Les intervenants parcourent l'ensemble du territoire, mais sont plus régulièrement dans les secteurs de Milton-Parc et du métro Mont-Royal :

- [Médecins du monde](#) - Clinique mobile qui offre de l'aide aux personnes en situation d'itinérance (soins de base gratuits, soutien et référencement), en plus de soutenir les organismes communautaires.
- [Plein Milieu](#) : plusieurs travailleuses et travailleurs de rue et deux intervenantes en médiation sociale, disponibles du lundi au vendredi. Carol-Anne (514 659-5431) et Kiki (514 659-8484)
- [SPVM - PDQ 38](#) - Deux patrouilleuses à pied qui interviennent exclusivement en itinérance, disponibles du lundi au vendredi de 6 h à 14 h 30 (horaire variable selon les besoins). Agentes Morin et Brazeau : 514 280-0138 ou 514 779-1237, [isabelle.morin@spvm.qc.ca](mailto:isabelle.morin@spvm.qc.ca) / [veronique.brazeau@spvm.qc.ca](mailto:veronique.brazeau@spvm.qc.ca)

 @LePMR  /leplateaumontroyal  /LePMR  [montreal.ca/leplateau](http://montreal.ca/leplateau)