DES BIBLIOTHÈQUES POUR TOUS

Infrastructures et services accessibles
dans les 45 bibliothèques
de la Ville de Montréal

Bibliothèques Montréal

Kéroul

Équipe de production

ÉVALUATION
Jonathan Gagnier

RÉDACTION
Julie-Anne Perrault

ADMINISTRATION
Lyne Ménard

PHOTOGRAPHIE
Guillaume Milette
Pierre Bourgault

GRAPHISME
Aube Savard

ISBN : 978-2-922126-05-1
© 2019 Kéroul

Ce document a été rendu possible grâce à un mandat du
Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal.

DES BIBLIOTHÈQUES POUR TOUS

La Ville de Montréal dispose d'un réseau de 45 bibliothèques situées dans ses 19 arrondissements, qui sont autant de fenêtres ouvertes sur la lecture, l'information, le savoir, la culture et le loisir.

Chaleureuses, accueillantes et profondément ancrées dans leur communauté, les bibliothèques de Montréal ont à cœur d'être accessibles et solidaires. Elles s'ajustent sans cesse et forment leur personnel afin d'être en mesure d'accueillir et de diffuser leurs services auprès des usagers ayant une limitation fonctionnelle.

Les 45 bibliothèques de quartier sont gratuites et ouvertes à tous.

POURQUOI ALLER À LA BIBLIOTHÈQUE À L'ÈRE DE LA CULTURE NUMÉRIQUE ?

Si les livres constituent encore une part importante de l'expérience, de nombreux services se sont ajoutés. On y trouve aussi bien des ateliers d'art, des soirées de jeux vidéo que des laboratoires informatiques ! À l'ère de la culture du numérique, les bibliothèques montréalaises sont d'importants outils d'inclusion et de socialisation dans les quartiers.

QU'EST-CE QU'UNE BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE ?

Une bibliothèque accessible, c'est bien plus que des infrastructures sans obstacle ! C'est aussi une bibliothèque au personnel accueillant et aux services diversifiés répondant à de nombreux besoins.

DES ÉVALUATIONS SIGNÉES PAR KÉROUL

Interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec en matière d'accessibilité depuis 1987, Kéroul est un organisme à but non lucratif dont la vocation est de favoriser le tourisme et la culture pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle au Québec.

Grâce à un mandat du Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal, Kéroul a évalué l'accessibilité des infrastructures et des services de chacune des 45 bibliothèques montréalaises. Les visites ont toutes été effectuées pendant l'hiver et le printemps 2019.

La grille des pages centrales détaille les infrastructures et services accessibles de chaque bibliothèque afin d'offrir une information plus précise aux usagers.

LA BASE : DES INFRASTRUCTURES ACCESSIBLES

Les évaluations de Kéroul analysent une série de critères d'accessibilité afin de déterminer si le parcours du visiteur propose une expérience satisfaisante pour la majorité des personnes à mobilité réduite. La présence d'aménagements et de services adaptés à la clientèle ayant une déficience visuelle ou auditive est aussi prise en compte.

L'ENTRÉE

Une entrée accessible

- Sans marche
- Sans seuil
- Largeur de plus de 80 cm
- Ouverture facile de la porte ou ouvre-porte automatique

Une entrée partiellement accessible

- Largeur de porte restreinte
- Dégagement latéral restreint (moins de 60 cm)
- Porte sans ouvre-porte automatique exigeant un effort physique important
- Plate-forme élévatrice pour franchir des marches

Une entrée non accessible

- Présence de marches

LA TOILETTE

Une toilette accessible

- Barres d'appui près de la toilette
- Zone de transfert à côté de la cuvette d'au moins 80 cm
- Aire de manoeuvre de plus de 1,2 m (cabinet accessible) et de plus de 1,5 m (toilette unique)

Une toilette partiellement accessible

- Barres d'appui pouvant être absentes ou mal situées
- Zone de transfert susceptible d'être restreinte
- Aire de manoeuvre susceptible d'être restreinte

Une toilette non accessible

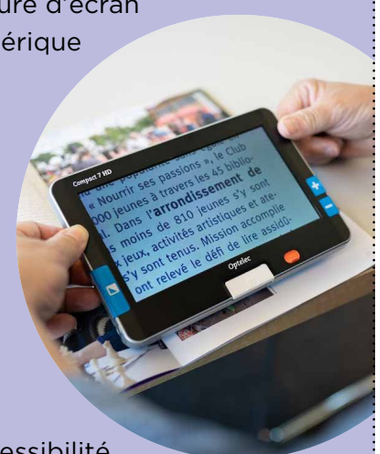
- Entrée d'une largeur restreinte ou insuffisante
- Zone de transfert insuffisante ou absente
- Aire de manoeuvre insuffisante ou absente

D'autres installations et services accessibles sont disponibles dans certaines bibliothèques.

- Mobilier adapté pour consultation à l'ordinateur
- Mobilier à hauteur ajustable
- Comptoir d'accueil à hauteur adaptée
- Chute à livres à hauteur adaptée
- Souris ergonomique
- Emprunt de fauteuil roulant manuel
- Affichage et signalétique exemplaires
- Stationnement réservé (privé ou sur rue)

Services pour personnes ayant une déficience visuelle

- Livres audio ou en gros caractères
- Prêt de DVD et Blu-Ray avec audiodescription
- Logiciels d'agrandissement et de lecture d'écran
- Prêt sur place de loupe ou loupe numérique
- Prêt sur place de lunettes de lecture
- Jeux et casse-têtes tactiles
- Livres multisupports



Services pour personnes ayant une déficience auditive

- Salle équipée de système d'aide à l'audition
- DVD ou Blu-Ray avec sous-titres
- Bornes de prêt libre-service

Pour tous les détails sur le niveau d'accessibilité des bibliothèques, consultez les fiches en ligne dans le site de Kéroul.

UNE PANOPLIE DE SERVICES GRATUITS ET ACCESSIBLES

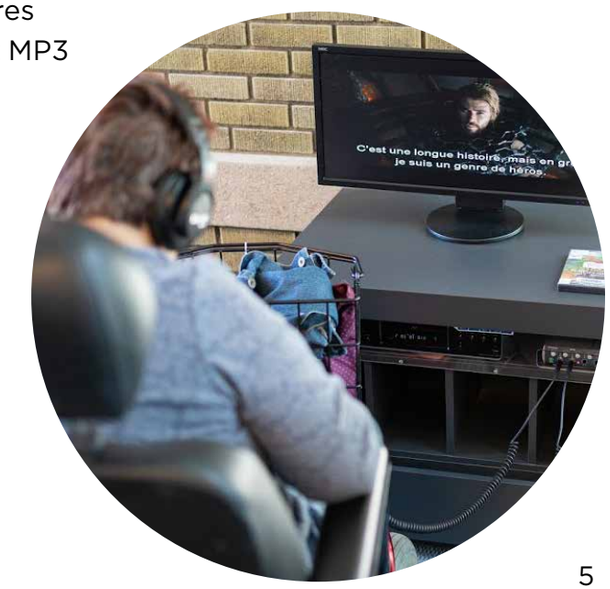
Profitez de documents en plusieurs formats

Peu importe vos capacités, accédez à plus de quatre millions de documents. Parmi ceux-ci, plus de 160 000 sont disponibles en formats adaptés.

- Livres en gros caractères
- Livres audio en format MP3
- Livres numériques
- DVD et Blu-Ray avec audiodescription ou sous-titres

Vous pouvez trouver la liste des titres disponibles dans le catalogue Nelligan, le catalogue en ligne des bibliothèques de la Ville de Montréal. Il est possible d'y sélectionner le type de document recherché.

Si le document que vous recherchez n'est pas disponible dans votre bibliothèque, vous pouvez le réserver par téléphone ou directement en ligne et le faire venir à votre bibliothèque.



VOUS NE POUVEZ PAS VOUS DÉPLACER ? LES LIVRES VIENDRONT À VOUS !

Biblio-courrier

Biblio-courrier est un service gratuit de prêt de documents à domicile. Vous pouvez recevoir par la poste des revues, des CD de musique, des DVD, des casse-têtes tactiles, des livres, des livres audio et des livres en gros caractères. Biblio-courrier s'adresse aux résidents des arrondissements participants qui ont une limitation fonctionnelle sur présentation d'un certificat médical ou qui sont âgés de 65 ans et plus. Les personnes membres d'organismes affiliés à AlterGo n'ont pas à présenter de certificat médical à l'inscription.

Comment peut-on s'inscrire ou réserver des documents ?
Rien de plus simple ! Toutes les inscriptions et réservations se font par téléphone au 514 872-2901. Vous pouvez aussi choisir vos titres dans le catalogue en ligne.

Comment sont livrés les documents ?
Les documents sont livrés à domicile par Postes Canada. Les usagers retournent ceux-ci dans le même sac en utilisant une étiquette de retour payée et préadressée contenue dans l'envoi.

Le service du Biblio-courrier est disponible dans 11 arrondissements. Certains arrondissements comme Saint-Laurent et Pierrefonds-Roxboro ont aussi développé leur propre système de livraison de documents à domicile. Renseignez-vous auprès de votre bibliothèque de quartier !

Biblio-dépôt

Avec Biblio-dépôt, les personnes habitant dans des centres d'accueil, des résidences ou des établissements de santé ont accès à la lecture sans avoir à se déplacer. Pendant une période limitée, les Bibliothèques de Montréal déposent à ces endroits une collection de livres variés.

Jouez sans limites !

Des jeux de société en gros caractères et en braille sont offerts dans chacun des arrondissements montréalais. Vous trouverez des versions adaptées de Monopoly, Backgammon, Clue, Uno, et plus encore ! Les bibliothèques Jean-Corbeil et Saul-Bellow possèdent également des casse-têtes tactiles.

Dépensez de l'énergie sur un vélo-pupitre

À vos livres, prêts, pédalez ! Confortable, ajustable et silencieux, le vélo-pupitre permet aux petits et grands de canaliser leur énergie pour se concentrer en position assise. Si l'objectif de ce bureau à pédales était à la base de répondre aux besoins d'enfants ayant un TDAH, il a su conquérir des usagers de tous profils !

DE TOUT POUR TOUS : RÉPERTOIRE DES INFRASTRUCTURES ET SERVICES ACCESSIBLES

Arrondissements	Bibliothèques	Entrée	Toilettes	Chute à livres extérieure accessible	Station-nement réservé	Livres audio en format MP3	Livres en gros caractères	DVD et Blu-Ray avec audio-description	DVD et Blu-Ray avec sous-titres	Prêt de loupes / loupes numéri-ques sur place	Prêt de jeux de société adaptés	Vélos-pupitres	Biblio-courrier ou service équivalent	Prêt de fauteuil roulant sur place	Logiciel d'agran-dissement (Zoom Text)	Autres services
Arr. d'Ahuntsic-Cartierville	Bibliothèque d'Ahuntsic	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔	✔		✔	✔	✔	✔	
	Bibliothèque de Cartierville	♿	🚶♿		✔	✔	✔	✔	✔			✔	✔	✔		
	Bibliothèque de Salaberry	⊘♿	⊘♿			✔	✔	✔	✔			✔	✔			
Arr. d'Anjou	Bibliothèque Jean-Corbeil	♿	🚶♿	✔	✔	✔	✔		✔	✔	Sur place seulement		✔	✔	✔	Casse-têtes tactiles
	Bibliothèque du Haut-Anjou	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔				✔			
Arr. Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	Bibliothèque Benny	♿	♿	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	Sur place seulement	✔	✔	✔	✔	
	Bibliothèque de Côte-des-Neiges	♿	♿	✔		✔	✔		✔							Souris ergonomique
	Bibliothèque Interculturelle	♿	♿			✔	✔	✔	✔			✔				
	Bibliothèque de Notre-Dame-de-Grâce	♿	♿	✔	✔	✔	✔									
Arr. de Lachine	Bibliothèque de Saint-Pierre	♿	♿	✔	✔		✔	✔	✔		✔					
	Bibliothèque Saul-Bellow	♿	♿	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔			✔	✔	Livres multisupports Casse-têtes tactiles
Arr. de LaSalle	Bibliothèque L'Octogone	♿	🚶♿	✔	✔	✔			✔	✔		✔		✔	✔	
Arr. de L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	Bibliothèque de L'Île-Bizard	♿	🚶♿	✔	✔	✔	✔		✔			Pour adultes seulement				
Arr. de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Bibliothèque d'Hochelaga	♿	♿	✔	✔	✔			✔		✔	✔				
	Bibliothèque Langelier	♿	🚶♿	✔	✔	✔	✔		✔				✔			

DE TOUT POUR TOUS : RÉPERTOIRE DES INFRASTRUCTURES ET SERVICES ACCESSIBLES

Arrondissements	Bibliothèques	Entrée	Toilettes	Chute à livres extérieure accessible	Station-nement réservé	Livres audio en format MP3	Livres en gros caractères	DVD et Blu-Ray avec audio-description	DVD et Blu-Ray avec sous-titres	Prêt de loupes / loupes numéri-ques sur place	Prêt de jeux de société adaptés	Vélos-pupitres	Biblio-courrier ou service équivalent	Prêt de fauteuil roulant sur place	Logiciel d'agran-dissement (Zoom Text)	Autres services
Arr. de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Bibliothèque Maisonneuve				✔	✔			✔				✔			
	Bibliothèque de Mercier			✔	✔	✔	✔		✔	✔		✔	✔		✔	
Arr. de Montréal-Nord	Bibliothèque de Belleville			✔	✔	✔	✔		✔			✔	✔			
	Bibliothèque Henri-Bourassa				✔	✔	✔		✔	✔		✔	✔	✔	✔	
	Bibliothèque de la Maison culturelle et communautaire			✔	✔	✔	✔		✔			✔	✔	✔		
	Bibliothèque de Yves Ryan				✔	✔	✔		✔			✔	✔	✔		
Arr. d'Outremont	Bibliothèque Robert-Bourassa			✔	✔	✔	✔		✔	✔		✔	✔	✔	✔	Prêt de lunettes de vue sur place
Arr. de Pierrefonds-Roxboro	Bibliothèque de Pierrefonds			✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		
	Bibliothèque de Roxboro			✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔			
Arr. du Plateau-Mont-Royal	Bibliothèque Mordecai-Richler			✔	✔	✔	✔	✔	✔			✔	✔	✔		Prêt de lunettes de vue sur place
	Bibliothèque du Plateau-Mont-Royal			✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	Document en braille et audio-visuel pour club de lecture jeunes
Arr. de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	Bibliothèque de Pointe-aux-Trembles			✔	✔	✔	✔		✔		✔	✔	✔			
	Bibliothèque de Rivière-des-Prairies			✔	✔	✔	✔					✔	✔	✔		Livres avec accompagnement audio-visuel
Arr. de Rosemont-La Petite-Patrie	Bibliothèque de La Petite-Patrie			✔	✔	✔	✔	✔	✔			✔	✔	✔		
	Bibliothèque Marc-Favreau			✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	

DE TOUT POUR TOUS : RÉPERTOIRE DES INFRASTRUCTURES ET SERVICES ACCESSIBLES

Arrondissements	Bibliothèques	Entrée	Toilettes	Chute à livres extérieure accessible	Station-nement réservé	Livres audio en format MP3	Livres en gros caractères	DVD et Blu-Ray avec audio-description	DVD et Blu-Ray avec sous-titres	Prêt de loupes / loupes numéri-ques sur place	Prêt de jeux de société adaptés	Vélos-pupitres	Biblio-courrier ou service équivalent	Prêt de fauteuil roulant sur place	Logiciel d'agran-dissement (Zoom Text)	Autres services
Arr. de Rosemont–La Petite-Patrie	Bibliothèque de Rosemont	♿	♿	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	Sur place seulement	✔	✔	✔		
Arr. de Saint-Laurent	Bibliothèque du Boisé	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔	✔	✔		Signalisation en braille
	Bibliothèque du Vieux-Saint-Laurent	♿	♿		✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔			
Arr. de de Saint-Léonard	Bibliothèque de Saint-Léonard	♿	♿	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔		
Arr. du Sud-Ouest	Bibliothèque Georges-Vanier	♿	♿		✔				✔	✔	✔	✔	✔			
	Bibliothèque Marie-Uguay	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔		✔	✔	✔			
	Bibliothèque Saint-Charles	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔		✔	✔	✔			
	Bibliothèque de Saint-Henri	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔	✔		✔	
Arr. de Verdun	Bibliothèque de L'Île-des-Sœurs	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔		✔		✔	✔		
	Bibliothèque Jacqueline-De Repentigny	♿	♿		✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔		✔	✔	
Arr. de Ville-Marie	Bibliothèque Frontenac	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔		✔	✔	✔		✔	
	Bibliothèque Père-Ambroise	♿	♿		✔	✔	✔		✔			✔	✔	✔		
Arr. de Villeray–Saint-Michel–Parc Extension	Bibliothèque Le Prévost	♿	♿		✔	✔	✔		✔		Sur place seulement	✔	✔		✔	
	Bibliothèque de Parc-Extension	♿	♿	✔		✔	✔	✔	✔		Sur place seulement					
	Bibliothèque de Saint-Michel	♿	♿	✔	✔	✔	✔		✔		Sur place seulement	✔	✔	✔		

DES INITIATIVES DIGNES DE MENTION

Octobre, Mois de l'accessibilité universelle dans les bibliothèques

Chaque année, les Bibliothèques de Montréal vous offrent ateliers, témoignages, expositions et films pour tous lors du Mois de l'accessibilité universelle ! Des expositions de documents ainsi que de nombreuses activités autour du thème sont déployées. AlterGo et les Bibliothèques de Montréal publient annuellement la liste de ces activités dans leur site respectif en format Word ou PDF.

La Grande séduction des bibliothèques

En octobre, les Bibliothèques de Montréal et AlterGo proposent l'événement La Grande séduction. Individuellement ou avec un groupe, il est possible d'y découvrir les services gratuits offerts aux organismes et aux personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Des services originaux

Des équipements, des services et des activités audacieuses enrichissent les Bibliothèques de Montréal.

- Des Fab Labs : laboratoires de fabrication technologiques comprenant, entre autres, une imprimante 3D
- Le Programme « Empruntez un musée » : laissez-passer empruntables permettant d'accéder gratuitement aux musées partenaires
- Des ruches d'art : espaces de création artistique
- Le prêt d'instruments de musique : guitares, violons, banjos, xylophones, etc.
- La grainothèque : partage de semences

Chacune des bibliothèques de quartier déployant sa propre programmation, consultez le site web des Bibliothèques de Montréal afin de découvrir les 30 000 activités proposées chaque année !

Prêt de lunettes

Vous avez de la difficulté à lire les documents et les caractères plus petits ? Vous avez oublié vos lunettes à la maison ? Empruntez pour une heure une paire de lunettes au comptoir de prêt des bibliothèques du Plateau-Mont-Royal, Mordecai-Richler et Robert-Bourassa.

Service personnalisé aux aînés : la Navette-biblio

À Montréal-Nord, un service de transport en autobus vers la bibliothèque de la Maison culturelle et communautaire est offert aux aînés des résidences de l'arrondissement. On y organise des conférences, rencontres littéraires et autres animations agrémentées d'un léger goûter.

ABONNEZ-VOUS, C'EST GRATUIT !

Pour vous abonner aux Bibliothèques de Montréal, vous devez vous présenter à l'une des 45 bibliothèques avec une pièce d'identité et une preuve d'adresse à votre nom. Si vous résidez sur le territoire de la Ville de Montréal, l'abonnement est gratuit et renouvelable tous les deux ans.

RENCONTREZ UN BIBLIOTHÉCAIRE

Les bibliothécaires sont là pour vous aider. Ces personnes accueillantes sont formées pour bien répondre aux besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle. Sur demande, elles peuvent aussi vous offrir un service personnalisé de soutien informatique.

PRÉPAREZ VOTRE VISITE

Des services spécifiques pour les organismes et les groupes

Des opportunités sont offertes aux organismes souhaitant amener la bibliothèque à leurs membres. Parmi les services disponibles, on compte notamment la venue d'un bibliothécaire aux locaux de votre organisme, le prêt de salles et l'abonnement spécifique.

Les bibliothèques peuvent, sur demande et en fonction des besoins de la clientèle, organiser une visite d'initiation.

Horaires et coordonnées

Chaque bibliothèque détermine son propre horaire. Pour trouver les coordonnées et horaires de la vôtre, veuillez consulter la section Bibliothèques du site Web www.bibliomontreal.com.

UNE ACCESSIBILITÉ TOUJOURS PLUS GRANDE

La force du réseau des Bibliothèques de Montréal lui donne l'opportunité d'investir globalement dans l'accessibilité. Chaque établissement détient aussi une marge de manœuvre lui permettant d'innover en fonction de ses propres intérêts et capacités. Certaines se démarquent en termes d'accessibilité physique des lieux, d'autres en matière de diversité des services (adaptés ou non), puis d'autres grâce à leur façon d'effectuer la promotion de leurs services adaptés. Chaque bibliothèque vise constamment à améliorer l'expérience des usagers ayant une limitation fonctionnelle !

LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE

La Grande Bibliothèque, un des douze édifices de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), connaît un succès retentissant.

Bien qu'elle soit située au coeur du Quartier latin à Montréal, elle relève du Gouvernement du Québec et travaille en collaboration avec les Bibliothèques de Montréal.

Par exemple, les usagers de l'une ou l'autre des institutions peuvent retourner leurs livres à n'importe laquelle des bibliothèques participantes.

Il est possible de bénéficier du Service québécois du livre adapté (SQLA) de BAnQ qui comprend notamment des livres audio en format Daisy et des documents en braille.

BAnQ propose une panoplie de services adaptés gratuits, disponibles autant à distance que sur place. Ces services s'adressent à tous les résidents québécois ayant une limitation fonctionnelle.

www.banq.qc.ca
sqla@banq.qc.ca
1 800 363-9028 ou 514 873-1100

Bibliothèques Montréal

514-872-2918
public_biblio@ville.montreal.qc.ca
www.bibliomontreal.com

Kéroul

514-252-3104
infos@keroul.qc.ca
www.keroul.qc.ca