

Plan stratégique 2026 | 2029



Table des matières

| | |
|--|----|
| Mot du maire | 4 |
| Mot de la directrice | 6 |
| Portrait de l'arrondissement | 7 |
| Contexte et démarche | 8 |
| Mission, vision et valeurs | 10 |
| Aspirations et projets porteurs | 11 |
| 1 Augmenter l'engagement et la participation citoyenne | 12 |
| 2 Créer des milieux de vie complets, durables et résilients | 14 |
| 3 Renforcer notre attractivité, notre compétitivité et le sentiment d'appartenance | 17 |
| 4 Développer et maintenir des services accessibles et de qualité | 21 |
| 5 Offrir un environnement de travail stimulant et enrichissant | 24 |



Le conseil de Saint-Laurent



Alan DeSousa, FCMA
Maire de Saint-Laurent



Aref Salem
Conseiller de la Ville,
district de Norman-McLaren



Vana Nazarian
Conseillère de la Ville,
district de Côte-de-Liesse



Annie Gagnier
Conseillère d'arrondissement,
district de Norman-McLaren



Jacques Cohen
Conseiller d'arrondissement,
district de Côte-de-Liesse



Mot du maire

Chères Laurentiennes, chers Laurentiens,

Le Plan stratégique 2026-2029 reflète l'engagement profond du conseil à être présent pour la population de Saint-Laurent, à l'écoute de ses besoins et résolument tourné vers l'avenir. Elle s'appuie sur une collaboration étroite avec nos équipes internes, dont le travail rigoureux et engagé permet d'assurer des services municipaux de qualité, accessibles et adaptés à la réalité de notre territoire.

Les dernières années, marquées par la pandémie, ont transformé nos façons de faire. Elles ont mis en lumière notre capacité à nous adapter, à revoir nos pratiques et à renforcer notre résilience collective. Malgré ces bouleversements, nous avons maintenu le cap sur nos grandes orientations, notamment notre engagement envers la protection de l'environnement – une priorité constante depuis plus de vingt ans.

Saint-Laurent poursuit son développement avec ambition et cohérence. L'arrivée du Réseau express métropolitain (REM), la création de quartiers résidentiels pensés pour favoriser le bien-être collectif et l'aménagement de milieux de vie complets et durables témoignent de notre volonté de bâtir un territoire à la fois moderne, inclusif et humain.

Dans un arrondissement aussi riche sur le plan culturel, nous avons ainsi à cœur de favoriser une cohabitation harmonieuse. Cette diversité est une inspiration qui guide nos actions pour que chaque citoyenne et chaque citoyen trouve sa place dans une communauté accueillante et solidaire.

Ce plan stratégique s'inscrit dans une vision d'avenir claire : faire de Saint-Laurent un arrondissement exemplaire, capable de conjuguer croissance, équité, durabilité et qualité de vie. Il repose sur des mécanismes renforcés de consultation et de coconstruction, et sur une mobilisation collective qui témoigne de notre volonté de bâtir ensemble un avenir à notre image.

Je tiens à remercier chaleureusement les équipes municipales laurentiennes et le comité de direction de leur contribution remarquable à ce travail d'envergure. Leur expertise et leur engagement ont permis de donner vie à une planification ambitieuse, inspirée et profondément enracinée dans les réalités de notre communauté.

Alan DeSousa, FCPA
Maire de Saint-Laurent

L'équipe de direction



Me Isabelle Bastien, LL.M.
Directrice d'arrondissement



Éric Paquet, Urb., MBA.
Directeur de l'Aménagement
urbain et des Services aux
entreprises



François Lapalme, agr.
Directeur des Travaux publics



Patrick Igual
Directeur de la Culture,
des Sports, des Loisirs et
du Développement social



Daniel Simon
Directeur des Services adminis-
tratifs et du Greffe



Leesa Hodgson
Directrice générale
Excellence Industrielle
Saint-Laurent



Mot de la directrice

Mesdames, messieurs,

C'est avec une grande fierté que je vous présente notre Plan stratégique 2026-2029. Dans un arrondissement aussi dynamique, diversifié et en constante évolution que Saint-Laurent, ceci représente bien plus qu'un simple exercice administratif. C'est un outil essentiel pour orienter nos actions, structurer nos priorités et affirmer notre vision collective du développement. Dès le départ, nous avons fait le choix de penser autrement, de sortir des cadres habituels pour imaginer une organisation plus inclusive, plus durable et guidée par une vision porteuse de sens.

Notre démarche s'est appuyée sur une approche collaborative, fondée sur la contribution et l'intelligence collective de nos équipes. Nous avons mis en place un processus participatif mobilisant l'ensemble des directions et organisé des ateliers de cocréation avec notre personnel. Ces espaces d'échange ont permis de faire émerger des idées novatrices, de remettre en question certaines pratiques traditionnelles et de construire ensemble cette vision.

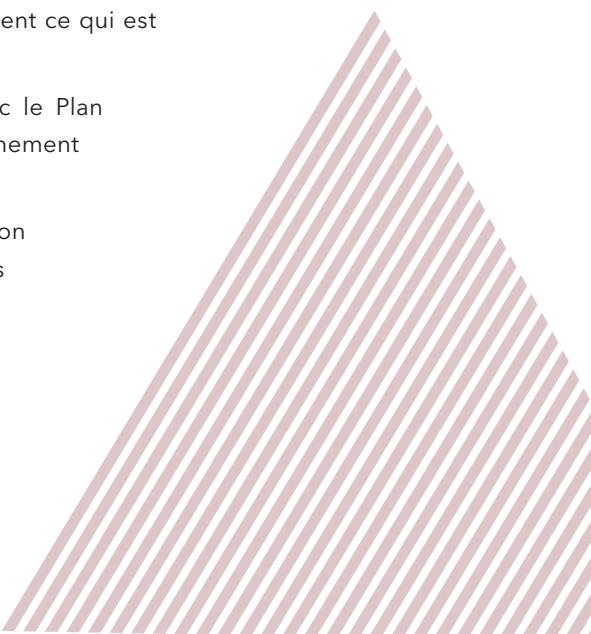
Cette planification stratégique vise à répondre concrètement aux besoins de la population et à sa réalité quotidienne. Pour y parvenir, nous avons accordé une place centrale aux idées de nos équipes, qui travaillent auprès des citoyennes et citoyens, ainsi qu'avec les nombreux acteurs du milieu. Grâce à leur compréhension fine des enjeux propres à notre arrondissement, nous avons pu définir des priorités et des engagements qui reflètent véritablement ce qui est vécu sur le terrain.

Notre planification s'inscrit également dans une logique d'arrimage avec le Plan stratégique Montréal 2030 de la Ville de Montréal, afin de contribuer pleinement aux grandes orientations métropolitaines.

Tout ce travail a été guidé par une seule ambition : mieux servir la population de Saint-Laurent, offrir des services plus adaptés, bâtir un milieu de vie plus inclusif et durable, de même que poser des gestes concrets qui répondent aux attentes et aux aspirations de celles et ceux qui font vivre notre arrondissement au quotidien.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Isabelle Bastien".

Me Isabelle Bastien, LL.M.
Directrice d'arrondissement



Portrait de l'arrondissement

Un emplacement stratégique

Situé dans le secteur nord-ouest de l'île de Montréal, l'arrondissement de Saint-Laurent bénéficie d'une localisation stratégique et d'une accessibilité remarquable. Il est desservi par plusieurs grands axes routiers, deux stations de métro et un réseau de pistes cyclables, ainsi que par l'arrivée prochaine de cinq stations du REM, renforçant considérablement sa connectivité.

Un moteur économique de premier plan

Saint-Laurent représente le deuxième plus important bassin d'emplois de l'agglomération montréalaise, comptant plus de 4 500 entreprises, dont plusieurs chefs de file dans les secteurs de l'aéronautique et des technologies de l'information. Il abrite également le plus grand parc technologique au Canada : le Technoparc Montréal.

Un territoire propice au développement et à la qualité de vie

Le vaste territoire de Saint-Laurent permet un développement harmonieux, tant résidentiel qu'industriel, tout en offrant une qualité de vie reconnue. L'arrondissement compte une cinquantaine de parcs et espaces verts, deux bibliothèques, un complexe sportif, un aréna et un centre des loisirs, grâce auxquels une programmation culturelle, sportive et de loisirs riche et diversifiée peut être offerte. À noter que 32 % des ménages comptent des enfants, ce qui est reflété dans l'importance accordée aux services et infrastructures adaptés aux familles.

Diversité, croissance et engagement durable

Saint-Laurent se distingue par sa diversité sociale et culturelle : 51 % de sa population est issue de l'immigration, faisant de l'arrondissement un véritable carrefour interculturel. Sa croissance démographique soutenue s'appuie sur une collaboration étroite entre les milieux communautaire, institutionnel et municipal.

Grâce à ses services de proximité, ses cégeps accueillant plus de 13 000 étudiants et ses artères commerciales dynamiques, l'arrondissement offre un milieu de vie et de travail complet et inclusif.

Déclaré « territoire municipal durable » en 2019, Saint-Laurent place le développement durable et la transition écologique au cœur de ses décisions.



Une transition réfléchie entre deux planifications

Le Plan stratégique 2022-2025 de Saint-Laurent a marqué une étape importante dans l'évolution de l'arrondissement. Issu d'un vaste exercice de réflexion et de consultation réalisé pendant la pandémie de COVID-19 et ayant mobilisé de nombreux acteurs de la communauté, il s'est articulé autour de cinq axes majeurs : environnement, milieu de vie inclusif, trame urbaine, mobilité durable et économie responsable.

Forte de cette expérience, l'administration laurentienne poursuit son élan avec le Plan stratégique 2026-2029. Cette nouvelle vision s'appuie sur les acquis du précédent plan tout en intégrant les apprentissages tirés de la pandémie, ce qui a permis d'adapter ses façons de faire et d'optimiser ses pratiques.

Portée par les mêmes valeurs de collaboration, d'innovation et de durabilité, cette nouvelle planification vise à répondre encore plus finement aux besoins de la population, en s'appuyant sur le savoir-faire de nos équipes, qui auront les ressources nécessaires pour concrétiser les projets à venir.



Collaboration



Innovation



Durabilité



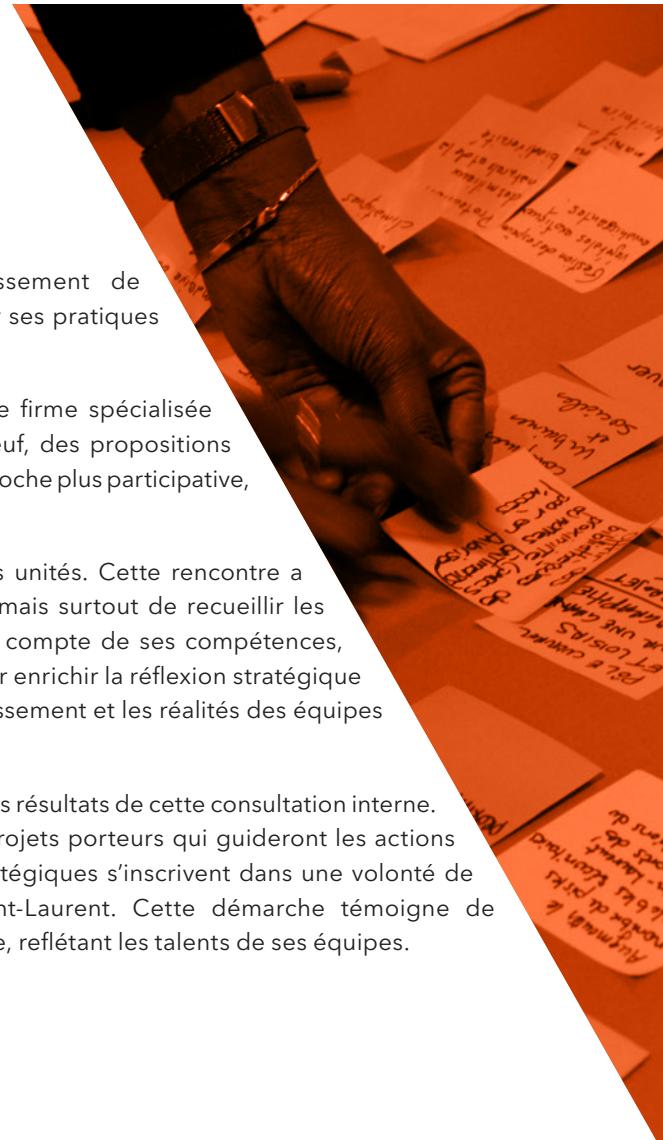
Une démarche collaborative et renouvelée

Dans la continuité du plan stratégique précédent, l'arrondissement de Saint-Laurent a amorcé sa démarche avec la volonté de faire évoluer ses pratiques et de mobiliser l'intelligence collective de son organisation.

Pour accompagner cet exercice, l'arrondissement a fait appel à une firme spécialisée en planification stratégique. Ce partenariat a apporté un regard neuf, des propositions innovantes et des méthodes de travail renouvelées, favorisant une approche plus participative, flexible et enracinée dans le contexte local.

Un atelier collaboratif a été organisé avec le personnel de diverses unités. Cette rencontre a permis de valider certains constats déjà identifiés par la direction, mais surtout de recueillir les idées, les préoccupations et les aspirations du personnel, en tenant compte de ses compétences, de ses ressources et de ses intérêts. Cette étape a été essentielle pour enrichir la réflexion stratégique et assurer une meilleure cohérence entre les orientations de l'arrondissement et les réalités des équipes municipales sur le terrain.

Le comité de direction et les élus se sont ensuite réunis pour analyser les résultats de cette consultation interne. Il a identifié les grandes aspirations de l'organisation ainsi que les projets porteurs qui guideront les actions de l'arrondissement au cours des prochaines années. Ces choix stratégiques s'inscrivent dans une volonté de transformation continue, en cohérence avec les valeurs de Saint-Laurent. Cette démarche témoigne de l'engagement de l'arrondissement à bâtir une administration moderne, reflétant les talents de ses équipes.





Mission

(Ce pourquoi nous existons)

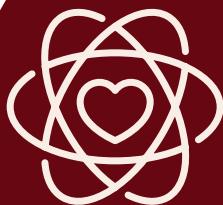
L'arrondissement de Saint-Laurent se fait partenaire de la communauté en offrant à tous ses membres, citoyens et citoyennes ou organisations des services de qualité supérieure leur permettant de réaliser leurs aspirations.



Vision

(Ce que nous voulons atteindre)

L'arrondissement de Saint-Laurent représente un milieu de vie accueillant pour s'enraciner, grandir et s'épanouir, qui inspire par son dynamisme et son leadership innovant et durable.



Valeurs

(Ce qui guidera nos comportements et nos décisions)

Respect
Innovation
Engagement

Aspirations et projets porteurs

ASPIRATION 1

Augmenter l'engagement et la participation citoyenne

Élaborer et mettre en œuvre une politique d'engagement et de participation citoyenne

Adapter nos stratégies et nos outils de communication aux réalités de notre population

ASPIRATION 2

Créer des milieux de vie complets, durables et résilients

Réaliser des milieux de vie exemplaires

Améliorer le réseau de transport collectif et actif

Relever les défis environnementaux et climatiques

ASPIRATION 3

Renforcer notre attractivité, notre compétitivité et le sentiment d'appartenance

Promouvoir « Travailler et vivre à Saint-Laurent »

Développer un événement annuel à haut rayonnement

Renforcer l'innovation dans nos secteurs économiques

Influencer les projets métropolitains structurants

ASPIRATION 4

Développer et maintenir des services accessibles et de qualité

Optimiser notre efficacité dans le déploiement de notre offre de services

Assurer l'accessibilité universelle à nos projets et à nos services

Maintenir nos actifs

ASPIRATION 5

Offrir un environnement de travail stimulant et enrichissant

Valoriser le bien-être au travail

Faire vivre notre marque employeur



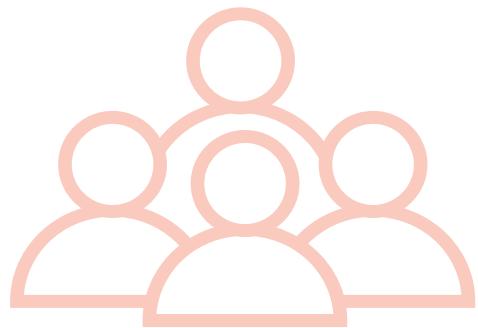
Augmenter l'engagement et la participation citoyenne

▼ Élaborer et mettre en œuvre une politique d'engagement et de participation citoyenne

Élaborer une politique de participation publique citoyenne afin de mieux encadrer l'engagement de la population dans les décisions locales et soutenir son implication sociale active dans la vie communautaire

RÉSULTATS ATTENDUS

- Cartographie et analyse des modes de consultation actuels
- Adoption d'une politique de participation publique et de participation sociale
- Campagne de communication auprès de la population et du personnel
- Création et structuration de canaux de consultation citoyenne
- Accompagnement des citoyens et des citoyens dans la réalisation de leurs initiatives
- Augmentation de l'implication citoyenne et de l'engagement communautaire



Augmenter l'engagement et la participation citoyenne

▼ Adapter nos stratégies et nos outils de communication aux réalités de notre population

Inventorier les stratégies et outils de communication de l'arrondissement et les adapter afin de mieux communiquer avec les communautés difficiles à rejoindre présentes dans la population laurentienne

RÉSULTATS ATTENDUS

- Inventaire des outils et stratégies de communication
- Analyse des outils et stratégies dans une perspective d'inclusion (ADS+)
- Portrait des groupes ayant des besoins particuliers (communautés culturelles, personnes en situation de handicap, populations vulnérables, etc.)
- Déclinaisons des outils et stratégies pour les adapter aux différents groupes
- Promotion de nos services dans le milieu de vie des différents groupes
- Mesure des impacts des outils adaptés



Créer des milieux de vie complets, durables et résilients

▼ Réaliser des milieux de vie exemplaires

Réaliser et mettre en œuvre la planification de quartiers complets axés sur les transports actifs et collectifs (TOD et POD) en y intégrant les principes de transition écologique, de mixité fonctionnelle, d'inclusion sociale et de vitalité économique et culturelle

RÉSULTATS ATTENDUS

- Développement du territoire et contribution à la croissance démographique de la Ville de Montréal
- Mise en œuvre du plan particulier d'urbanisme du TOD d'affaires du Technoparc
- Contribution à la réalisation de projets structurants situés, entre autres, dans les secteurs Bois-Franc et des portes d'entrée sud (Place Vertu, Hodge, ONF, Terrasses du Nouveau Saint-Laurent)
- Mise en œuvre du plan directeur du secteur Hodge-Lebeau
- Planification du secteur Thimens-Lucien-Thimens
- Déploiement du programme Quartier inclusif et résilient (QIR)
- Planification des travaux du pôle communautaire et scolaire Jules-Poitras
- Diagnostic et élaboration d'un plan d'action en agriculture urbaine
- Desserte équitable en parcs et espaces verts
- Règlementation d'urbanisme favorisant la création de milieux de vie complets, durables et résilients
- Priorisation de la propreté et de la salubrité des milieux de vie privés et publics



Créer des milieux de vie complets, durables et résilients

▼ Améliorer le réseau de transport collectif et actif

Renforcer l'accessibilité, la qualité et l'attrait des modes de transport collectif (REM, métro, autobus, autopartage) et de transport actif (marche, vélo, vélopartage) pour encourager leur adoption, réduire la dépendance à l'automobile et améliorer la qualité de vie urbaine

RÉSULTATS ATTENDUS

- Portrait de la mobilité à Saint-Laurent
- Cartographie des mesures de sécurisation
- Consolidation d'un réseau cyclable, sécuritaire et connecté au secteur industriel et aux territoires voisins de l'arrondissement
- Aménagement d'accès sécuritaires aux stations du REM à pied et à vélo
- Révision du réseau de camionnage pour améliorer la sécurité des piétons et des cyclistes
- Réduction de la vitesse à 40 km/h sur certaines artères
- Contribution à l'expansion du vélopartage et de l'autopartage comme services complémentaires au REM
- Contribution à la planification du corridor de mobilité durable Henri-Bourassa



Créer des milieux de vie complets, durables et résilients

▼ Relever les défis environnementaux

Réduire la production de gaz à effet de serre, protéger et conserver la biodiversité et accélérer la transition socioécologique sur le territoire laurentien. Mettre en œuvre les actions requises afin d'atteindre les objectifs du Plan d'urgence climatique de Saint-Laurent 2021-2030

RÉSULTATS ATTENDUS

- Protection et conservation de la biodiversité et des milieux naturels
- Accroissement du verdissement du territoire
- Élaboration d'un plan d'adaptation aux changements climatiques
- Aménagement d'autres sections du corridor de biodiversité
- Déploiement d'une démarche de transition socioécologique
- Accélération de l'offre et adoption de modes de transport plus durables
- Amélioration de l'efficacité et de la sobriété énergétique des bâtiments
- Réduction du gaspillage alimentaire et de l'enfouissement des matières résiduelles
- Sensibilisation et éducation de la population laurentienne et des partenaires sur les enjeux environnementaux



Renforcer notre attractivité, notre compétitivité et le sentiment d'appartenance

▼ Promouvoir « Travailler et vivre à Saint-Laurent »

Faire la promotion de l'arrondissement comme d'un lieu de vie et de travail attractif et dynamique, en mettant en avant ses atouts économiques, sociaux, environnementaux et culturels

RÉSULTATS ATTENDUS

- Promotion et mise en valeur de l'arrondissement
- Conception d'un outil promotionnel et de prospection pour les entreprises
- Évaluation de l'impact du Rendez-vous laurentien de l'emploi
- Rédaction d'une série d'études de cas sur les entreprises laurentiennes
- Renforcement de la cohabitation harmonieuse et du sentiment de sécurité par l'aménagement des espaces, la sécurité des déplacements actifs et la surveillance du territoire pour assurer le respect des règles de vivre-ensemble



Renforcer notre attractivité, notre compétitivité et le sentiment d'appartenance

▼ Développer un événement annuel à haut rayonnement

Offrir des événements culturels et communautaires de haut rayonnement célébrant la créativité, la diversité et l'identité locale à travers une programmation immersive et inclusive, destinée à rassembler la population de Saint-Laurent et de Montréal, ainsi que les touristes

RÉSULTATS ATTENDUS

- Réalisation un événement de grande envergure permettant le rayonnement de Saint-Laurent et mettant en valeur sa singularité et ses attraits distinctifs
- Visibilité accrue de l'arrondissement à l'échelle locale et régionale
- Renforcement du sentiment d'appartenance citoyen et de la cohésion sociale
- Fréquentation exceptionnelle
- Attraction d'un public varié en termes de diversité, d'âge et de provenance
- Mise en valeur des services de l'arrondissement, autant en régie qu'en partenariat
- Valorisation du patrimoine culturel et de la créativité locale
- Création de partenariats durables avec des acteurs culturels, des organismes partenaires, des entreprises locales et des promoteurs d'événements



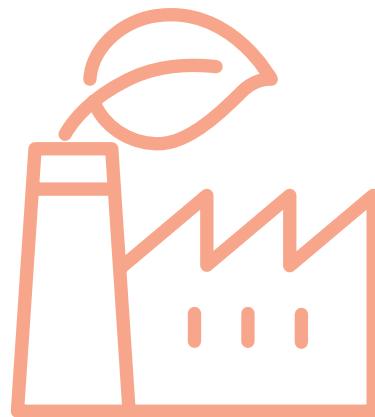
Renforcer notre attractivité, notre compétitivité et le sentiment d'appartenance

▼ Renforcer l'innovation dans nos secteurs économiques

Stimuler l'innovation en soutenant les entreprises dans une dynamique de transformation durable, performante et inclusive (maintenir, attirer, soutenir)

RÉSULTATS ATTENDUS

- Stimulation et rapprochement des écosystèmes économiques de pointe (aéronautique, défense, technologies propres)
- Accélération de l'innovation et de la transition écologique et numérique
- Accompagnement, formation et sensibilisation auprès des entreprises
- Augmentation de la visibilité de nos entreprises innovantes
- Mutualisation des ressources, équipements et matières (boucles énergétiques, circularité)
- Animation et dynamisme des zones d'innovation
- Soutien à l'entrepreneuriat local, notamment auprès des jeunes, en collaboration avec PME MTL



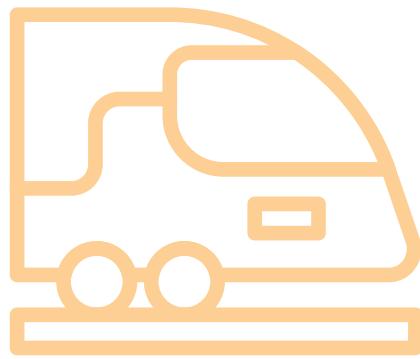
Renforcer notre attractivité, notre compétitivité et le sentiment d'appartenance

▼ Influencer les projets structurants métropolitains

Exercer une influence sur les responsables des projets et les parties prenantes afin de réaliser des gains pour la communauté laurentienne en matière d'inclusion, de rétention des eaux pluviales, de mobilité et de protection de l'environnement

RÉSULTATS ATTENDUS

- Construction d'une école primaire dans le quartier Chameran (pôle communautaire et scolaire Jules-Poitras)
- Création d'un réseau de parcs éponges
- Consolidation du parc-nature des Sources
- Développement du réseau cyclable métropolitain (véloroute, Côte-de-Liesse, Henri-Bourassa)
- Prolongement de la ligne orange du métro
- Prolongement du boulevard Cavendish vers le sud
- Proposition d'un tracé du train à grande vitesse (TGV) sur notre territoire
- Redondance par bus du REM
- Requalification du chemin de la Côte-de-Liesse



Développer et maintenir des services accessibles et de qualité

▼ Optimiser notre efficacité dans le déploiement de notre offre de services

Assurer l'optimisation de nos ressources humaines ainsi que matérielles et financières pour améliorer notre offre de services

RÉSULTATS ATTENDUS

- Recherche constante d'un équilibre entre les attentes citoyennes et la capacité opérationnelle
- Amélioration de la gestion et du suivi des requêtes citoyennes
- Développement de nouvelles grilles d'inspection informatisées
- Développement d'outils de planification et de suivi
- Révision de processus administratifs
- Modernisation des grilles de zonage
- Adoption d'une règlementation intelligente
- Utilisation de l'intelligence artificielle
- Actualisation de la géomatique
- Réduction de la pollution numérique



Développer et maintenir des services accessibles et de qualité

▼ Assurer l'accessibilité universelle à nos projets et à nos services

Améliorer l'accessibilité de nos programmes et services à l'ensemble de la population laurentienne

RÉSULTATS ATTENDUS

- Mise en œuvre des actions du plan de travail en accessibilité universelle 2024-2030
- Aménagement du territoire de manière à garantir les déplacements autonomes et sécuritaires
- Formation du personnel sur le capacitisme
- Réalisation d'audits d'accessibilité des lieux et services publics en collaboration avec des partenaires du milieu et des experts du domaine
- Identification et priorisation des correctifs nécessaires pour répondre aux besoins des populations diversifiées



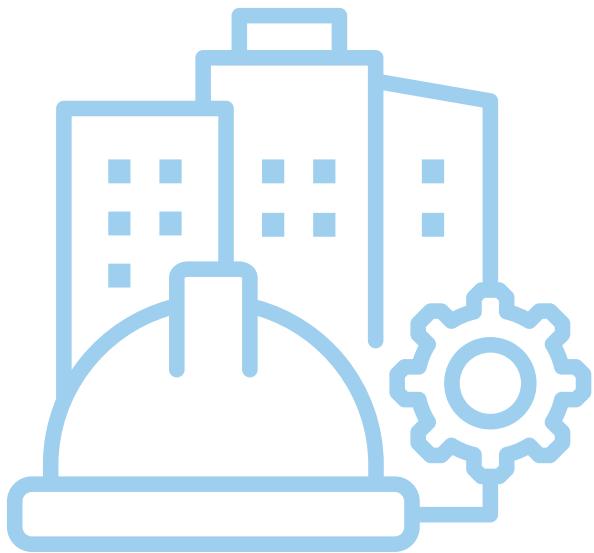
Développer et maintenir des services accessibles et de qualité

▼ Maintenir nos actifs

Assurer l'entretien et le remplacement de l'ensemble des actifs municipaux de l'arrondissement

RÉSULTATS ATTENDUS

- Collecte et consolidation des données sur les différents actifs pour assurer une information structurée et accessible
- Mise à jour des inventaires et des représentations des actifs afin de refléter leur état réel et leur localisation
- Définition de stratégies de gestion intégrée des actifs pour orienter les décisions en matière d'entretien, de remplacement et d'investissement
- Implantation de protocoles d'entretien préventif ciblés pour optimiser la durabilité et la performance des infrastructures
- Analyse et priorisation des interventions à réaliser selon des critères objectifs liés à l'état, aux risques et aux bénéfices pour la collectivité



Offrir un environnement de travail stimulant et enrichissant

▼ Valoriser le bien-être au travail

Assurer la motivation et la fidélisation des membres du personnel, conserver leur esprit d'équipe et le plaisir au quotidien dans une organisation du travail en transition, et valoriser l'ensemble des employées et employés

RÉSULTATS ATTENDUS

- Adoption et mise en œuvre d'un programme de reconnaissance et de valorisation du personnel
- Création d'occasions de réseautage pour renforcer les liens professionnels et le partage interunités
- Offre d'un milieu de travail respectueux, équitable et inclusif
- Promotion des programmes de soutien aux employés et offre d'activités thématiques portant sur les enjeux liés à la santé globale
- Réduction des barrières administratives à l'organisation d'activités sociales internes
- Augmentation de la satisfaction et de l'engagement des employés, mesurés par des outils de rétroaction
- Renforcement de la collaboration interdisciplinaire pour favoriser l'innovation, le partage des expertises et la cohésion organisationnelle



Offrir un environnement de travail stimulant et enrichissant

▼ Faire vivre notre marque employeur

Positionner l'arrondissement comme étant un employeur à l'écoute des membres de son personnel et attractif envers les candidates et candidats potentiels

RÉSULTATS ATTENDUS

- Analyse des besoins en recrutement, tant massif que ponctuel, en fonction des priorités organisationnelles et des projections de main-d'œuvre
- Développement d'une stratégie de recrutement pour accroître l'attractivité de l'organisation auprès des candidats et candidates
- Mise en œuvre de campagnes ciblées, adaptées aux profils recherchés et aux réalités du marché de l'emploi
- Optimisation de la visibilité sur les réseaux sociaux professionnels pour renforcer le rayonnement de l'arrondissement
- Diffusion de communications internes mobilisatrices, visant à stimuler le sentiment d'appartenance et à valoriser l'engagement du personnel





311



/ArrSaintLaurent

montreal.ca/saint-laurent